

CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION

REGLEMENT

Les règlements doivent être effectifs avant le 01/05/2025. Ils peuvent être effectués par CB sur Venio, par virement ou par chèque.

Par CB sur VENIO : <https://lourdesdiocesain2025-lourdes.venio.fr/fr>

Par virement : sur ordre de virement mettre votre nom et LOURDES

	Banque	Guichet	Numéro de compte	Clé
RIB FRANCE	13306	00421	23113605596	95
IBAN ETRANGER	FR76 1330 6004 2123 1136 0559 695			BIC AGRIFRPP833
Domiciliation	Nom et adresse du titulaire			
ESPACE CI (00421)	ASSOC. DIOCESAINE SERVICE PELERINAGES 183 COURS DE LA SOMME CS 21386			
Tél : 0557262087	33034 BORDEAUX CEDEX			

- Gestion de la relation commerciale : les données seront conservées au plus tard 3 ans de la relation commerciale.
- (article 8 de la loi informatique et Libertés modifiée et article 9 du RGPD).

DESTINATAIRE DES DONNEES

- Le service des pèlerinages du diocèse de Bordeaux.
- Les différents intervenants nécessaires à l'organisation des pèlerinages (prestataires transports, hébergements, restauration).
- Les administrations des pays concernées par les pèlerinages (si le pèlerinage est à l'étranger).
- L'association diocésaine de Bordeaux.
- Aucune autre information ne sera transmise à un tiers sans votre autorisation préalable.

ANNULATION

ANNULATION PAR LE PELERIN

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le présent bulletin d'inscription n'est pas soumis au droit de rétractation.

Frais d'annulation :

Le voyageur a la possibilité d'annuler le présent contrat moyennant le paiement des frais suivants (par personne et par dossier, sur le prix total du pèlerinage) :

En cas d'annulation :

- Jusqu'à 11 jours avant le départ : 0 euros,
- moins de 10 jours avant le départ : 50 euros

ANNULATION PAR LA DIRECTION DIOCESAINE DES PELERINAGES OU AGENCE DE VOYAGE

Le pèlerinage peut être annulé par la direction diocésaine des pèlerinages ou par l'agence de voyage co-organisatrice si le nombre minimum de participants n'est pas inscrit ou sauf en cas de force majeure (tremblement de terre ou déclenchement d'une guerre par exemple).

Le pèlerin sera alors remboursé de toutes les sommes qu'il aura pu verser mais ne pourra pas prétendre à une indemnisation.

RECLAMATION et MEDIATION.

RECLAMATION ET MEDIATION

Le pèlerin peut saisir la direction diocésaine des pèlerinages de Bordeaux de toute réclamation à l'adresse suivante : Service diocésain des pèlerinages - Maison Saint-Louis Beaulieu, 145 rue St Genès 33000 Bordeaux, par lettre avec accusé de réception ou par email à : pelerinages@bordeaux.catholique.fr ; accompagné de tout justificatif.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées de saisine sont disponibles sur le site : www.mtv.travel

AUTORISATION POUR LE TRAITEMENT DES DONNEES (RGPD)

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le service des pèlerinages selon les modalités suivantes :

FINALITE DE COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Les données ci-jointes sont collectées pour les finalités suivantes :

- Enregistrement des pèlerins inscrits aux pèlerinages du diocèse.
- Correspondances avec les personnes inscrites aux pèlerinages.
- Suivi et organisation des pèlerinages (transports, hébergements, restauration).
- Invitation à participer aux nouveaux pèlerinages proposés par le service diocésain des pèlerinages.

LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est la directrice diocésaine des pèlerinages, Isabelle Ducouso.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités suivantes :

- Inscription à un pèlerinage : les données nécessaires au traitement de votre inscription seront conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement d'un droit ou d'un contrat.

DROIT A L'IMAGE

Dans le cadre de ce pèlerinage organisé par le diocèse de Bordeaux, J'autorise ma participation à titre gratuit aux séances de prises de vue réalisées par la Direction du Service des Pèlerinages lors du pèlerinage. L'utilisation des images sonores ou diffusions sur tous supports et/ou modes d'exploitation désignés ci-après : Newsletter, Site web, Articles de presse, Réseaux sociaux.

Ainsi, vous reconnaissez et acceptez que votre image, votre nom, votre adresse, numéro de téléphone et adresse mail, votre voix, votre interview et tout ce qui aura pu être filmé ou photographié vous concernant puissent être fixés et/ou utilisés et/ou reproduits, représentés ou adaptés en tout ou partie par le diocèse de Bordeaux, à titre gracieux

Cette autorisation est donnée pour une durée de 5 ans. Et au plus tard à la fin de la promotion du pèlerinage pour lequel mon image sera utilisée.

Vous comprenez et acceptez que votre accord n'oblige nullement le diocèse de Bordeaux à utiliser votre interview et/ou les images fixes et/ou audiovisuelles sur lesquelles vous pourriez apparaître.

En outre, les adresses, numéros de téléphone et adresses mail que vous avez renseignés sont nécessaires dans le cadre de la gestion des images collectées par le diocèse de Bordeaux et leur utilisation par le service diocésain des pèlerinages. Elles sont destinées au responsable du service diocésain des pèlerinages sis Maison Saint-Louis Beaulieu, 145 rue St Genès 33000 Bordeaux.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement, de modification et de rectification des informations vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, ainsi qu'un droit d'opposition. Vous disposez enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercées, après votre décès ces droits.

Vous pouvez exercer ces droits auprès du responsable du service diocésain des pèlerinages du diocèse de Bordeaux à l'adresse suivante : Service diocésain des pèlerinages - Maison Saint-Louis Beaulieu, 145 rue St Genès 33000 Bordeaux.

Enfin vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière des données à caractère personnel.

*Immatriculation ATOUT France : IMO33110062
Contrat responsabilité civile professionnelle : Mutuelle St
Christophe - n° 0020820020000287
N° garantie financière : ATRADIUS - 555022*